

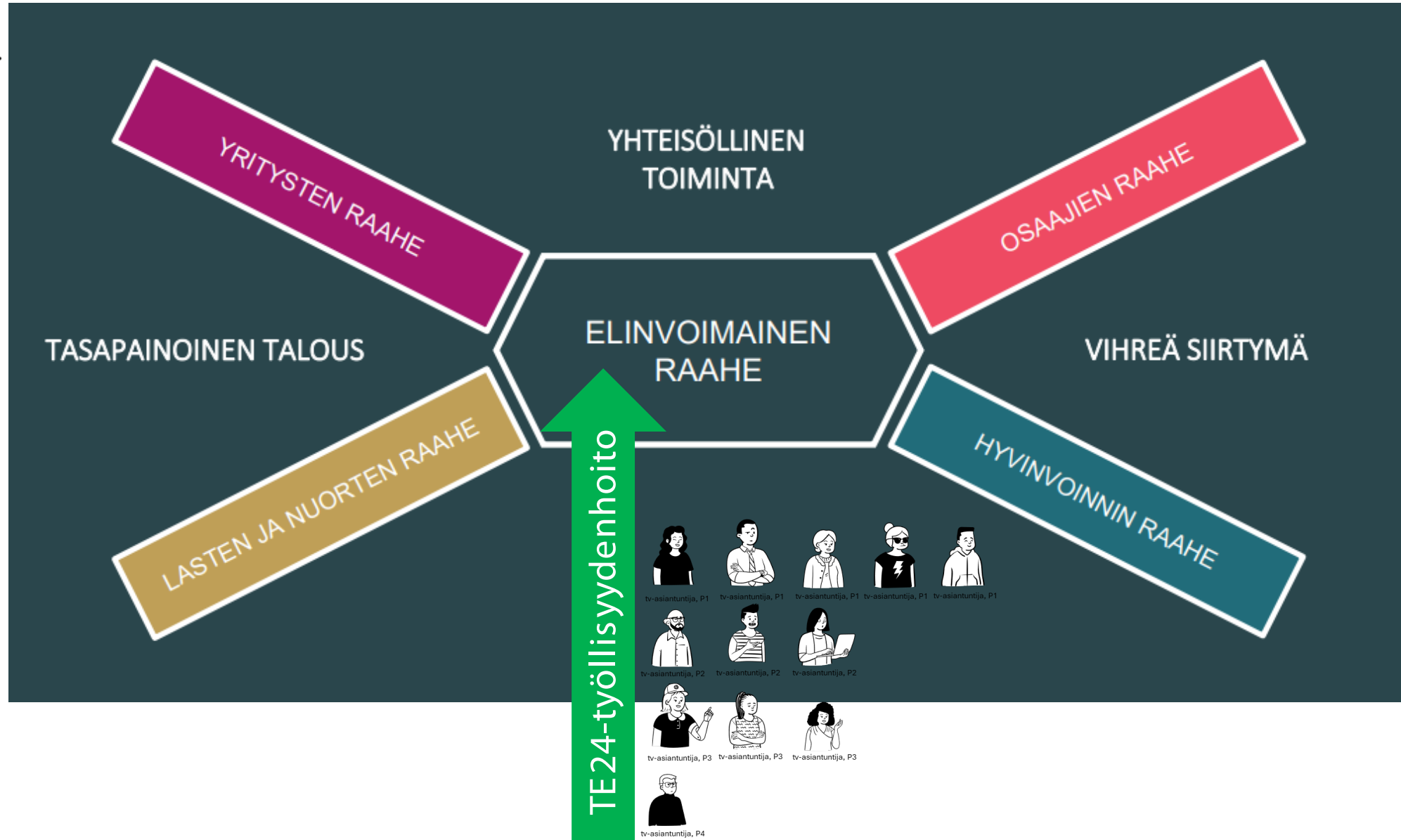
Raahen työllisyysalue:
valmistelupäivitys

POPTE24-päätösseminaari

17.10.2024



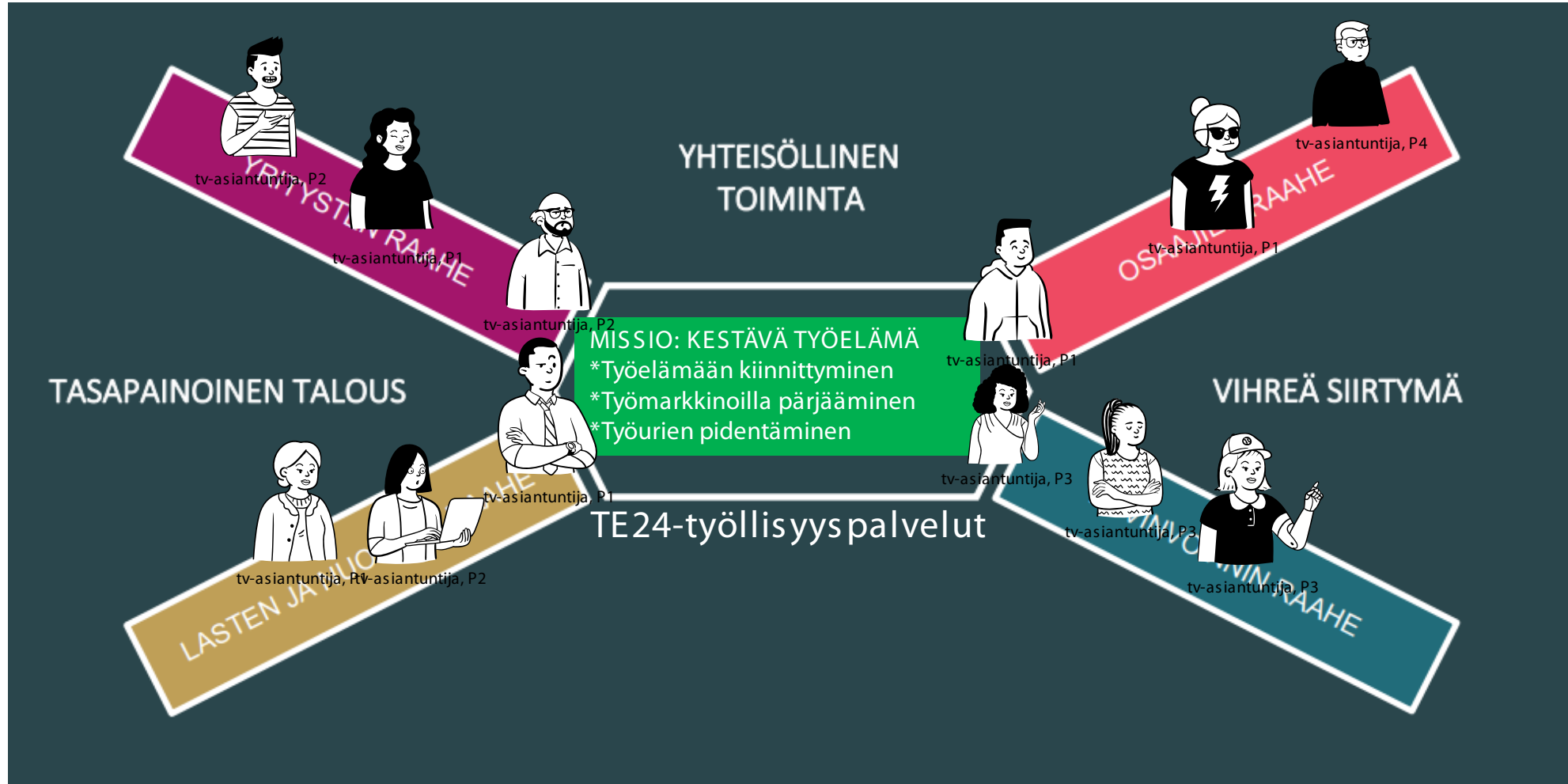
TYÖLLISYYSPALVELUT



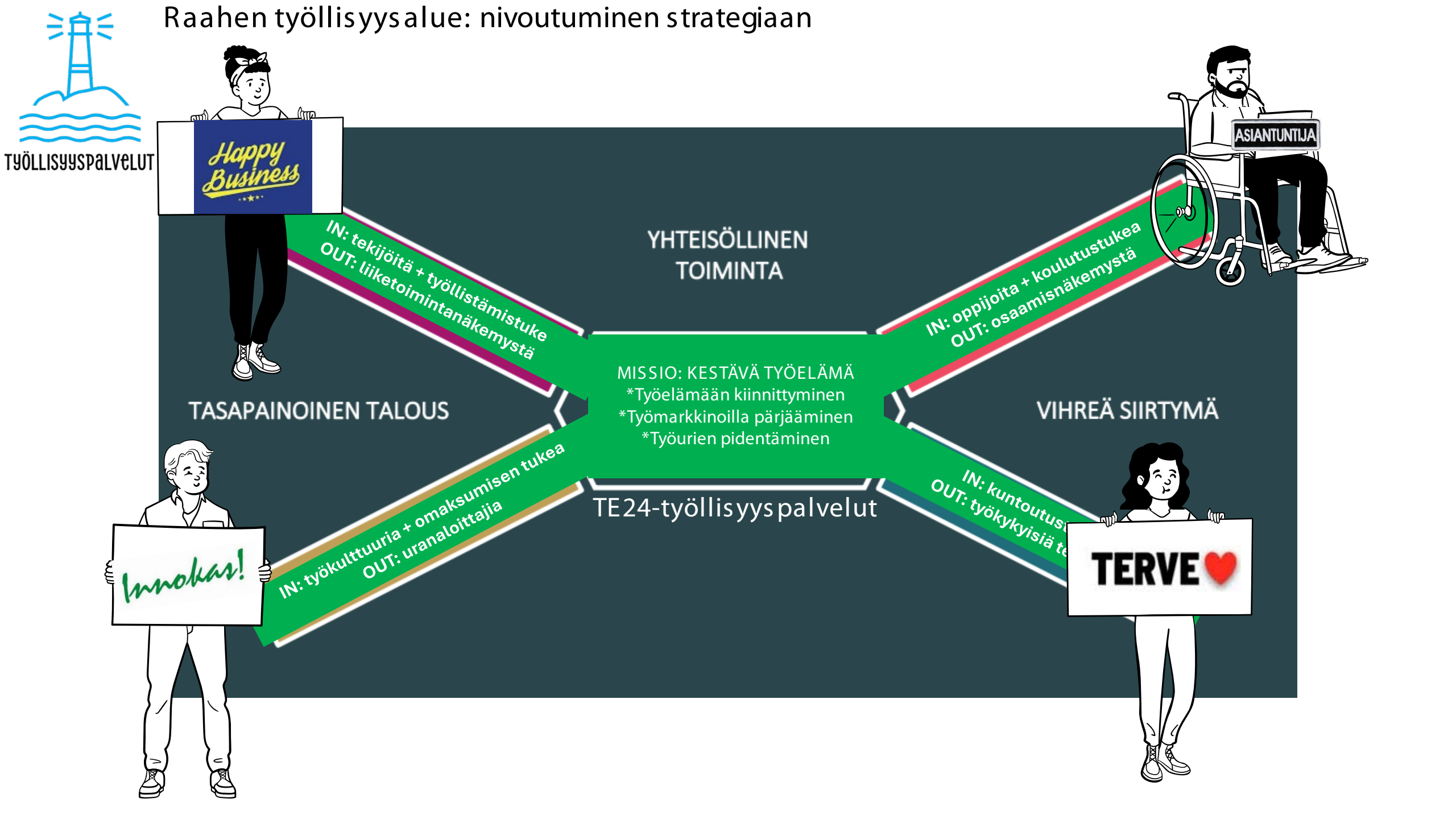


Työllisyyspalvelut

Raahen työllisyysalue: nivoutuminen strategiaan



Raahen työllisyysalue: nivoutuminen strategiaan



Yleinen rakenteellinen haaste: "työkyvyttömyys suppilo"



työvoima	2,900,000
kohonnut työttömyysriski	900,000
työttömänä	300,000
pitkäaikaistyöttömänä	100,000
"työkyvyttömät työttömät"	50-60,0000

heikkenevä terveys

Lähteet: Työttömyyden kasvot, OECD 2020
Työkyvyttömien työttömien kokemuksia etuuksista ja palveluista, THL 2024



Raahen työllisyysalue: toimintamallin kriittiset tekijät

Tavoitteet 2025:

- 1) Perusasiakas palvelu toimii hyvin
- 2) malli vakiintunut ja resursointi selkiytynyt
- 3) omistajat sitoutuneet

TYÖLLISYYSPALVELUT

(tärkeimpien resurssien)

Resurssit

Osaaminen

- *60 ammattilaista
- *palvelutuottajat
- *kumppanit
- *konsultit

Raha

- *määrärahat
- *muut tuotot (hankkeet)

Infra

- *vuokrasopimukset
- *leasing-sopimukset
- *käyttöoikeudet

Sijoituspajat

Haapajärvi

- *kaupungintalo
- *työpisteet 10 kpl

Oulainen

- *Työllisyyspalvelu keskus Portti
- *työpisteet 10 kpl

Raahe

- *Softpolis
- *työpisteet 30 kpl

Palveluverkko/alusta

Palvelupisteet

- Kärsämäki: kunnantoinisto, Haapajärventie 1, 86710
- Haapajärvi: kaupungintalo, Kirkkokatu 2, 85800
- Haapavesi: kaupungintalo, Tähtelänkuja 1, 86600
- Oulainen: Portti, Sampankatu 1, 86300
- Pyhäjoki: Energy Tower, Ollinmäentie 3, 86100
- Pyhäjärvi: Kunnantalo, Pyhäsalmi, Ollintie 26, 86800
- Pyhäntä: Kunnantalo, Manuntie 2, 92930
- Raahe: Softpolis, Rantakatu 8, 92100
- Reisjärvi: kunnantalo, Reisjärventie 8, 85900
- Siikajoki: Ruukki, Ahlströmintie 1 P, 92400
- Siikalatva: Rantsila, Kloorantie, 92500

Verkkopalvelu

- *Työllisyysalueen älyverkko TYLSÄ
- *Työmarkkinatori

Puhelinpalvelu

- *Telia (ACE?)
- *henkilöasiakkaat 08 439 4000
- *yrityksiä 08 439 4001

Palvelut

Mitä kuntiin siirtyy?

Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut Työnvälitys	
Henkilöasiakkaan palvelut <ul style="list-style-type: none"> Työnhakijan lakisäteinen palveluprosessi (POMA) <ul style="list-style-type: none"> Palvelutarpeen arviointi, työnhakukeskustelut ja työllisyysuunnitelmiin laatiminen sekä palveluohjaus. AmmatINVALINTA- ja uraohjaus sekä asiantuntija-arviot. Työ- ja koulutuskokeilu, työvoimakoulutus (ml. kotoutumiskoulutus), omaehtoinen opiskelu, palkkatuki ja työllistämistuki (95 € 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki) Valmennuspalvelut Viranomaispäätökset ja -lausunnot (ml. työttömyysturva) Työllistämisvelvoite Kulukorvaukset Monialaisen tuen yhteistoimintamalli ja nuorten monialaisen tuen yhteisöpalvelu (Ohjaamon kaltainen) Aktivointisuunnitelma Kotoutumisohjelma Työkykykoordinaattorin palvelut Muutosturvapalvelut Eures-palvelu työnhakijoille 	Alkavan yrityksen palvelut <ul style="list-style-type: none"> Starttiraha Valmennus- ja koulutuspalvelut Työnantaja- ja yrityspalvelut <ul style="list-style-type: none"> Työpaikkailmoitukset (ml. EURES ja kolmansien maiden työnhaku) Kv-rekrytointin palvelut ja tuki ml. Eures Ehdokashaku, esittely ja ehdokasasettelu Työtarjoukset Rekrytointitilaisuudet ja kampanjat Yhteishankintakoulutukset Palkkatuki ja työllistämistuki Työkokeilu (sopimukset) Työolosuhteiden järjestelytuki Vuorotteluvapaa Muutosturvapalvelut Viranomaispäätökset Muut mahdolliset toimintamallit <ul style="list-style-type: none"> Työkykykoordinaattorit
Johtaminen ja kehittäminen Hallinto- ja tukipalvelut Digitaaliset palvelut KOTO24- uudistuksen erityis tehtävät, mm. Kunnan kotoutumisohjelman järjestäminen Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutumisen vahvistaminen Monialainen yhteistyö	

Tk Raahe: 49%

Tk Oulainen: 30%

Tk Haapajärvi: 21%

Palvelu/tulosalueet

Nuoret (18-25 v.)

Urat ja kansainvälisyys (26-49v)

Kokemus (+50 v)

Tuki

Prosessit

Hallinto

- *työnhaun koordinaatio
- *työttömyysturva
- *henkilöasiakkaan tuet

Työtilaisuudet

- *työnantajalähtöisyys
- *työmarkkinanäkyvyys ja -kyvykkyys
- *yritysyhteistyö
- *yritystuet

Työkyky

- *osaaminen
- *terveys & hyvinvointi

Kotoutuminen

- *työnhakijoiden koto-tuki

Toimintatavat/kulttuuri

Johtaminen

- *miten määritellään suunta ja tavoitteet
- *miten kannetaan vastuu

Työhyvinvointi

- *miten ehkäistään uupuminen?
- *miten luodaan hyvä vire?

Tuloksellisuus

- *miten optimoidaan tuottavuus?
- *miten ylläpidetään, edistetään?
- *yrittäjämäinen toiminta?

Kivijalka: asiantuntija. Mikä asiantuntija? "Kohtaantomestari" = työnvälitysasiantuntija



Raahen työllisyysalue: organisaation perusteet





Raahen työllisyysalue: siirtymäkausi



*Asiakkuuksien (uus)jako

*Kaikki osaavat tekijät mukana

*Yhteydenottojen ja aloitusten hoito (liukuhihnalta)

*Lisärekrytoinnit

*Osaamiseen satsaaminen

*Painopisteen siirtoa työtilaisuuksien luontiin

Raahen työllisyysalue: palvelutarve ja -verkko

Palvelutarve

*6000 työnhakijaa

*3000 työtöntä työnhakijaa

*työttömistä

40% yli 50-vuotiaita

20% alle 25-vuotiaita

40% pitkäaikaisia

25% vammaisia ja pitkäaikaisairaita

*15,000-20,000 asiakaskonsultaatio/vuosi

Palveluverkko

*palvelupiste joka kunnassa = 11 asiakaspalvelutilaa

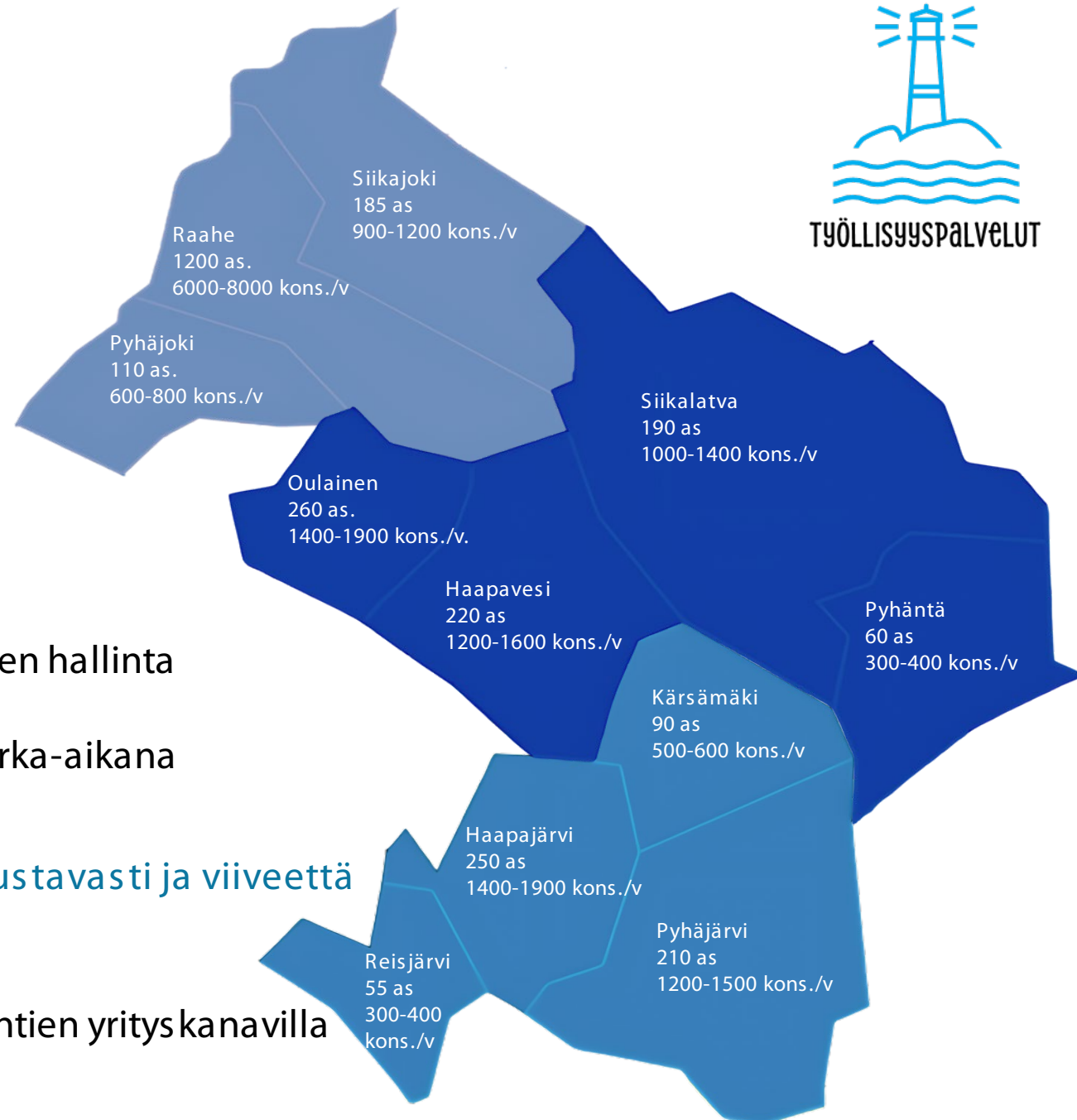
*verkkopalvelu (Työmarkkinatori) = työnhaun omatoiminen hallinta

24/7 netin kautta

*puhelinpalvelu = helppo pääsy omalle asiantuntijalle virka-aikana

asiakas saa kaikissa tilanteissa asiansa hoidettua joustavasti ja viiveettä

Työnantajapalvelu saman verkon kautta vahvistettuna kuntien yrityskanavilla





Johtamisajatus?

Lait

Muut säädökset

Velvoitteet

Valvonta ja arviointi

Yhteistoimintasopimus

Päätöksenteko ja strategia(t)

Vastuukunnan organisaatio

Työllisyysalueen organisaatio

Resurssit

Tilanteet ja kriisit

Asiakas?

Kodin hyvä arki

Arjen taitoja ja hyvää elämää



KOTILIESI

Martat



Miten tiimi toimii?

(Miten toiminta tulee johdettua?)



- Metallialan peruskoulutus, työskennellyt valmistumisen jälkeen muutaman vuoden hitsarina, viimeiset 10 vuotta asentajana tutun autokorjaamossa, kurseja työn ohessa mutta ei alan tutkintoa

- Jäit työttömäksi työnantajan konkurssissa, YTK:n jäsen, ansiosidonnainen työttömyysetuus, työttömyysjaksosta kestänyt 250 tukipäivää

- Työnhaku ollut kitkaista, hakenut 4 velvoitepaikkaa/kk, ei työhaastatteluja, vierastaa "itsensä mainostamisesta", keskeytti sovitun uravalmennuksen, ei vastannut selvityspyyntöön määräaikaan mennessä

- Työnhakukeskusteluissa valitellut kipeää selkää, ei lääkärinlausuntoa, ei merkintää terveystiedoissa, epäily alkoholin suurkulutuksesta

Ja Perttu löytää hommia?

Raahen työllisyysalue: organisaatio



60 tehtävää

Työllisyysaluejohtaja

Palvelu
Kiinteä
Mobiili
Etä

Urat ja kansainvälisyys
*Palvelupäällikkö
*24 työnvälitys-
asiantuntijaa

Nuoret ja Kokemus
*Palvelupäällikkö
*22 työnvälitys-
asiantuntijaa
*2 työhönvalmentajaa

Tuki
*Palvelupäällikkö
*8 temaattista
asiantuntijaa



Raahen työllisyysalue: prosessit

TYÖLLISYYSPALVELUT

Prosessi 1: työnhaun hallinnointi (20 at)

Tuotos: tiimin hallinnointivastuulla olevat työllistymissuunnitelmat ajan tasalla ja asianmukaiset: suunnitelma on tavoitteellinen ja siitä ilmenee mitä työtilaisuuksia hakija tavoittelee ja/tai miten hän pyrkii parantamaan työkykyään (= suunnitelmasta ilmenee hakijan todellinen mahdollisuus sijoittua avoimille työmarkkinoille)

Prosessi 2: työtilaisuuksien luonti (12 at)

Tuotos: tiimillä käytössä riittävä työtilaisuusvaranto hakijoiden tarpeisiin = tieto avoimista työ-, työkokeilu-, oppisopimus-, harjoittelu- ja muista relevanteista työelämäpaikoista

Prosessi 3: työkyvyn tuki (12 at)

Tuotos: tiimillä käytössä riittävä varanto koulutus-, valmennus-, kuntoutus- ja hoitopaikkoja hakijoiden työkyvyn parantamiseksi

Prosessi 4: kotoutumisen tuki (4)

Tuotos: tiimillä käytössä riittävä määrä kotoutumisen tukipalveluja

Prosessi: tiedon ja verkostojen hallinta

Tuotos: organisaation käytössä paras työllisyystietämys ja -verkostot

työnvälitys

tuki

Raahen työllisyysalue: resurssit ja prosessit



Työllisyysaluejohtaja

Urat ja kansainvälisyys
Palvelupäällikkö
24 x asiantuntija

Työelämässä menestyminen

Tiimi
Rannikko
Raahe
Siikajoki
Pyhäjoki
Oulainen
Siikalatva

16 at
+1000 tth

Työelämässä menestyminen

Tiimi
Jokilaaksot
Haapavesi
Haapajärvi
Kärsämäki
Pyhäjärvi
Pyhäntä
Reisjärvi

8 at
+500 tth

Nuoret ja Kokemus
Palvelupäällikkö
22 x asiantuntija
2 x työhönvalmentaja

Työelämään kiinnittyminen

Tiimi
Nuoret

11 at
1 tv
+500 tth

Työurien pidentäminen

Tiimi
Kokemus

11 at
1 tv
+1000 tth

Tuki
Palvelupäällikkö
8 x asiantuntija

Suorituskyvyn ylläpito

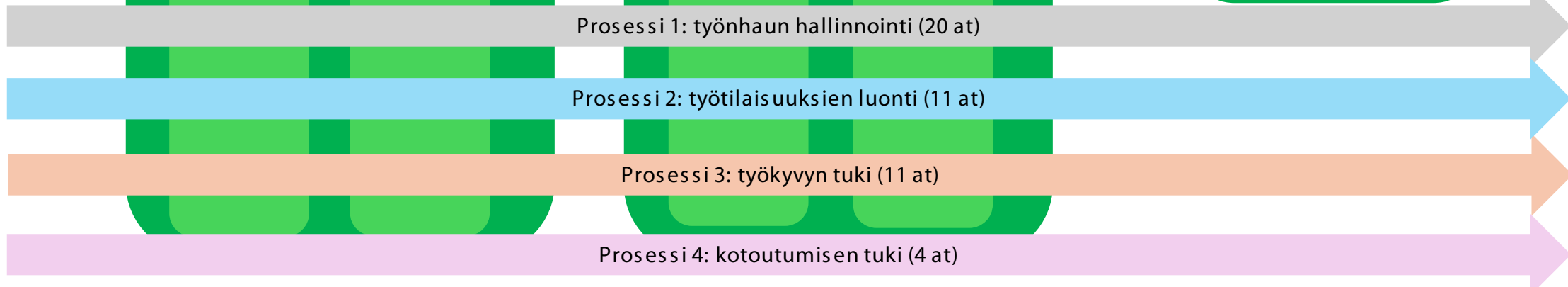
Tiimi
Tuki

1 x hallinto-at
1 x hankinta-at
1 x viestintä-at
1 x koto-at
1 x yritys-at
1 x tyky-at
1 x AVO-psykologi
1 x hallinto-av

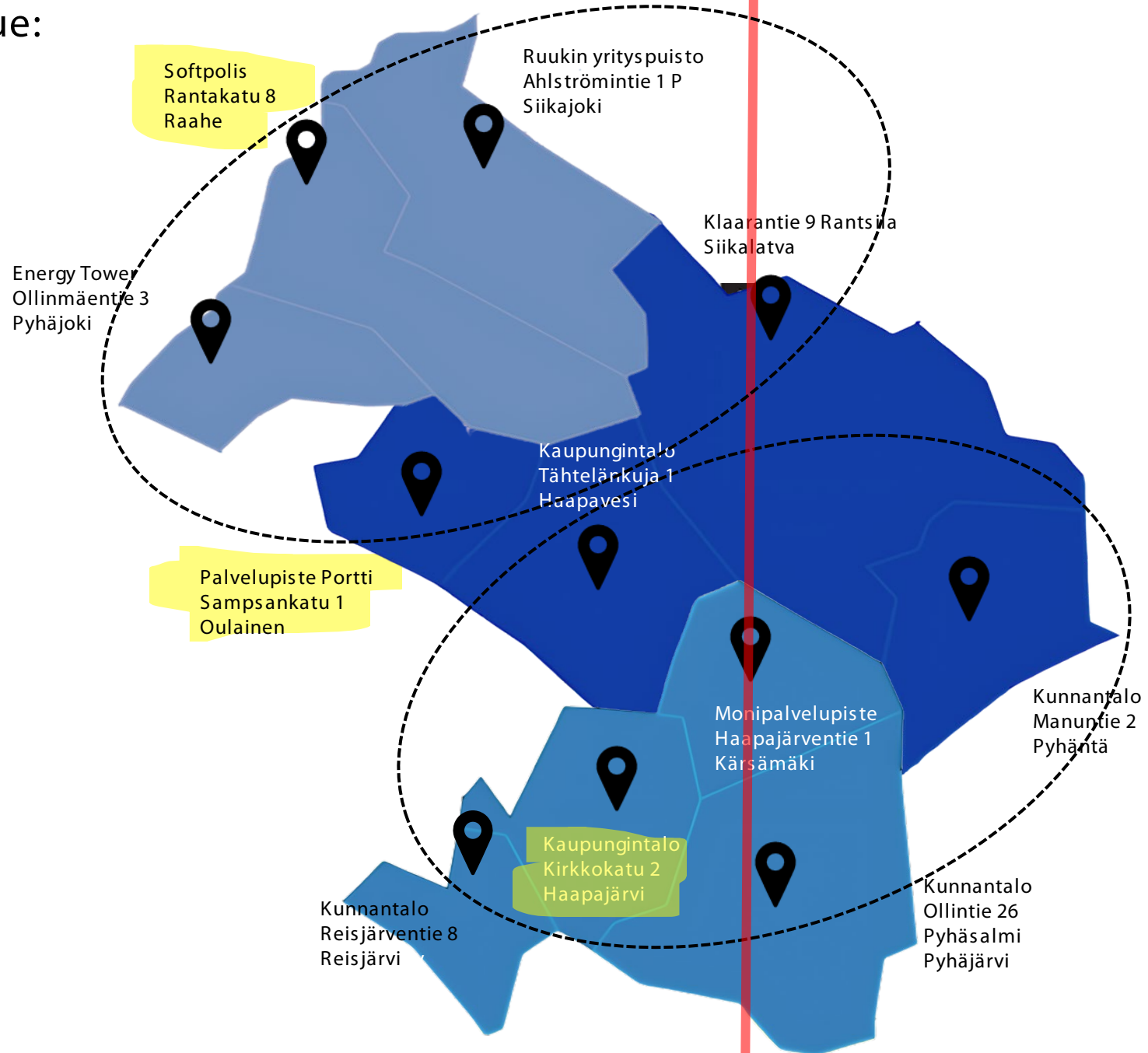
tuki

Prosessi: tiedon ja verkostojen hallinta

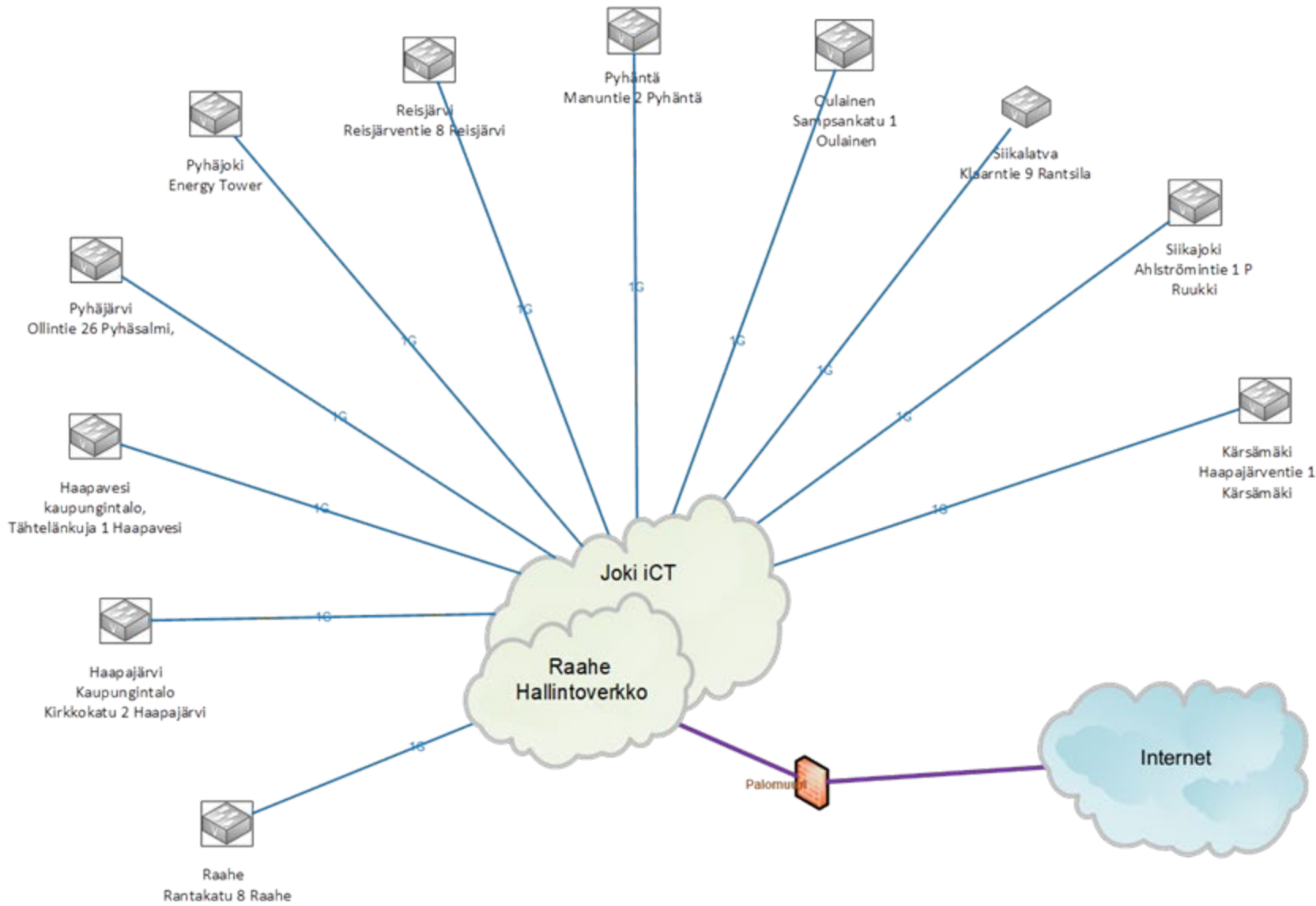
työnvälitys



Raahen työllisyysalue: palvelupisteet



Raahen työllisyysalue: älyverkko TYLSÄ



7.10.202
JokiICT
Mauri Kyllönen

” Raahen työllisyysalue MOTITtaa työttömyyden”

Moniosaaja = kaikilla asiantuntijoilla riittävä perusvalmius työnhaun hallintoon, yritysyhteistyöhön ja työkyvyn tukeen

Tiimi = perusyksikössä säädellään asiakastarpeen mukainen erikoistuminen työnhaun hallinnointiin, yritysyhteistyöhön ja työkyvyn tukeen

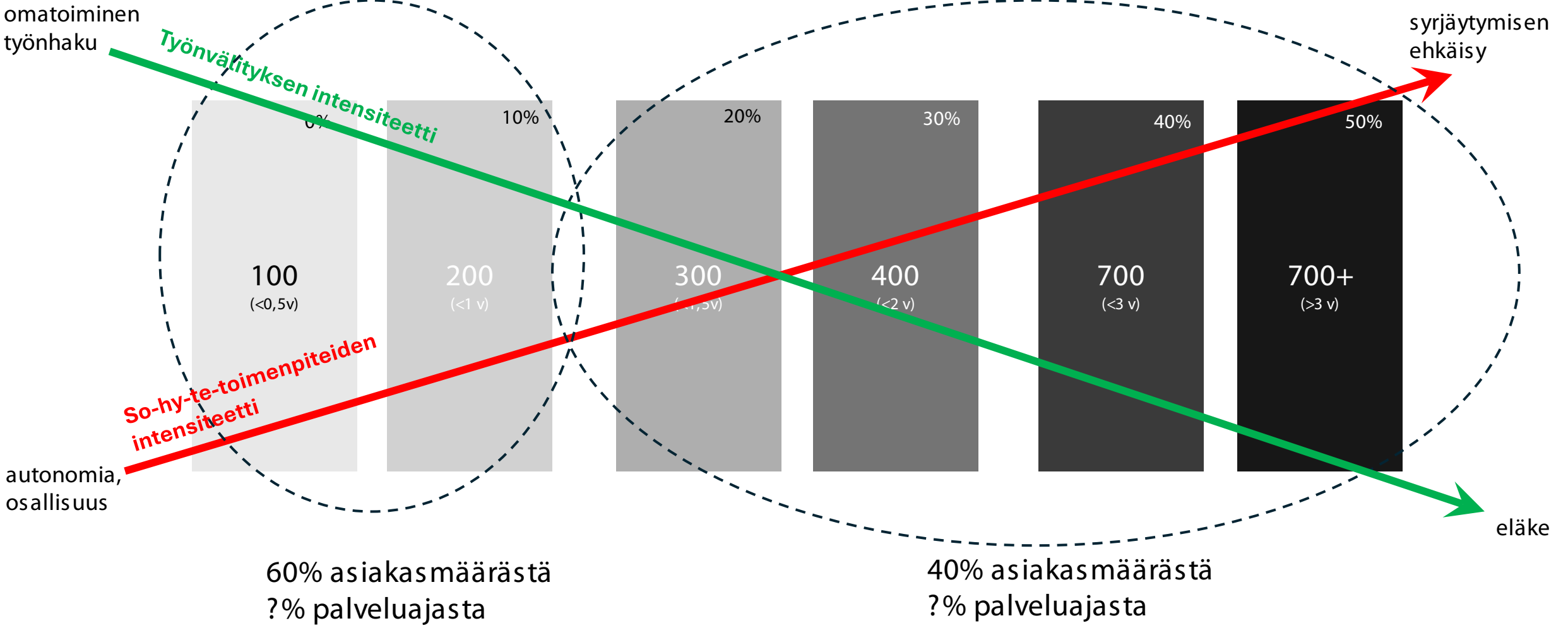
Inklusiivinen = asiakkaita ei erotella henkilökohtaisten ominaisuuksien perusteella vaan kaikille pyritään mahdollistamaan menestyminen työelämässä omilla vahvuuksilla työuran kaikissa vaiheissa

Työnvälitys = tekemisen kokonaisuuden päämäärä on muodostaa mahdollisimman tehokas julkinen työnvälitys eli optimoida kohtaanto Raahen työllisyysalueella

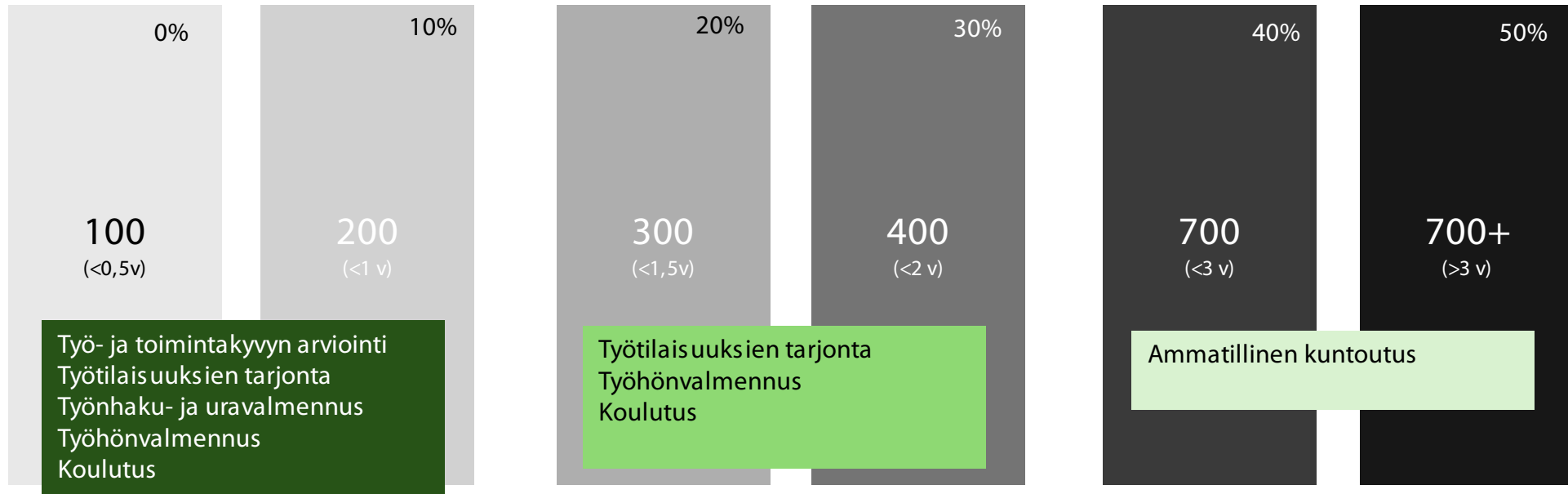
Raahen työllisyysalue: "valmennusohjelmat" - oikeat palvelupaketit oikeassa vaiheessa



TYÖLLISYYSPALVELUT



Raahen työllisyysalue: "valmennusohjelmat" - oikeat palvelupaketit oikeassa vaiheessa



omatoiminen
työnhaku

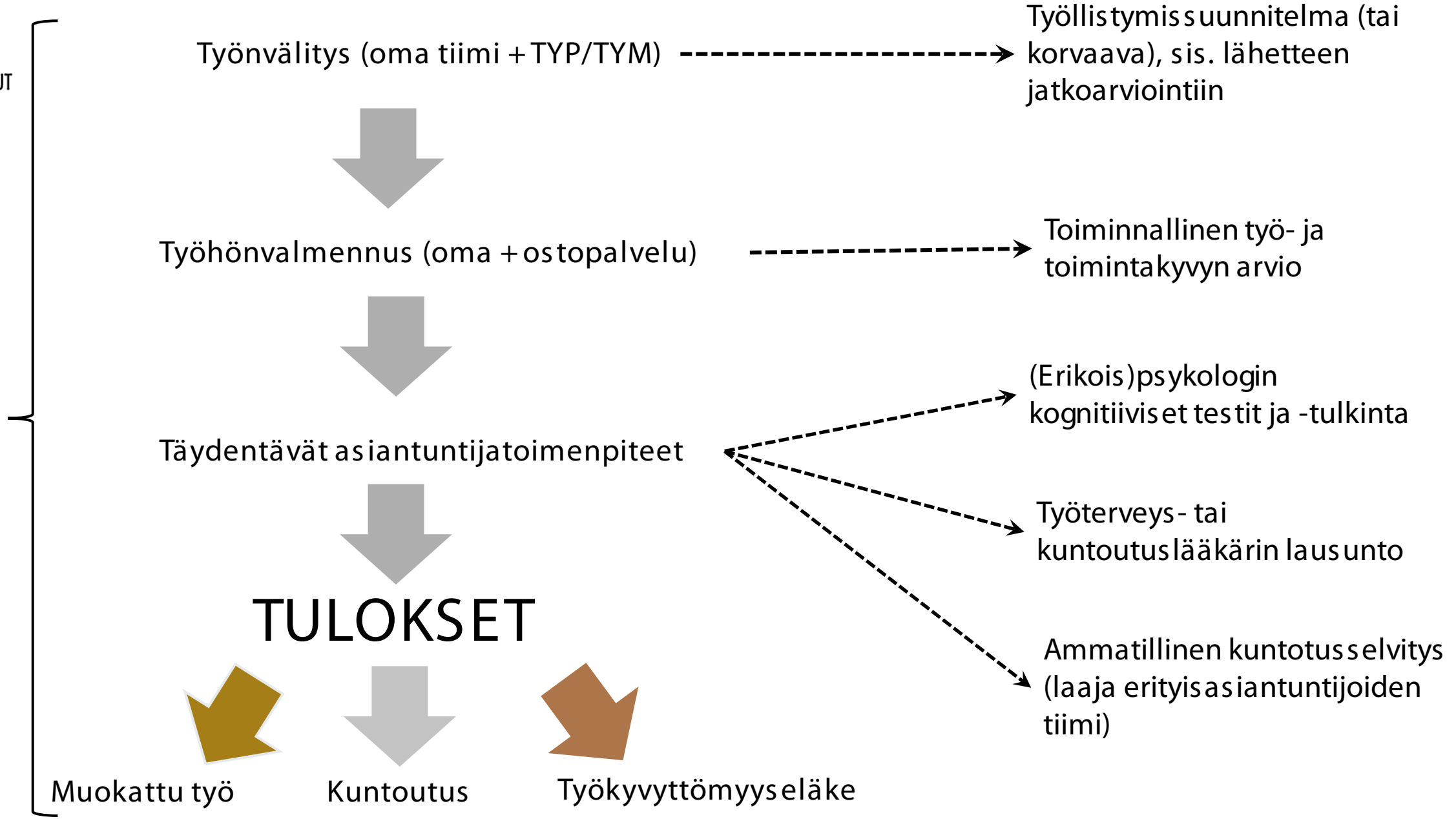
eläke



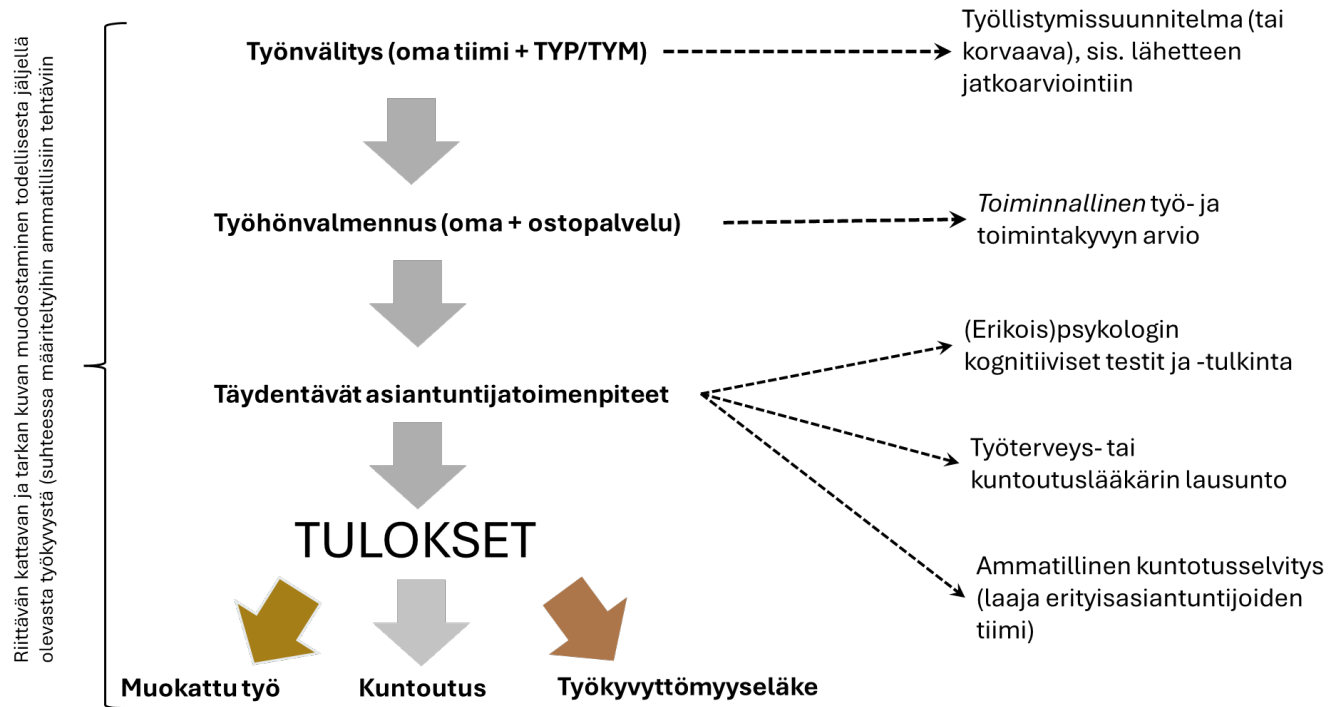
TYÖLLISYYSPALVELUT

Laaja työkyvyn arviointi-~~palvelu~~ = työnvälityksen toimenpide

Riittävän kattavan ja tarkan kuvan muodostaminen todellisesta jäljellä olevasta työkyvystä (suhteessa määriteltyihin ammatillisiin tehtäviin)



Laaja työkyvyn arviointi-palvelu



Saadaan:

3-5%:a tth-asiakkaista = 90-150 laajaa tyky-arviointia/v

Tarvitaan:

Saumaton TYP/TYM-yhteistyö (Pohde + Kela)

4 x työhönvalmentaja

1 x työhönvalmennuksen koordinaattori

Sopimuspsykologi(t)/palvelut

Sopimuslääkäri(t)

≈ 500,000/v



Raahen työllisyysalue: tiimit



Urat ja kansainvälisyys
Palvelupäällikkö
24 x asiantuntija



Työuralla menestyminen

Tiimi Rannikko (26-49-v)
Oulainen
Pyhäjoki
Raahе
Siikajoki
Siikalatva

16 at
+1000 tth

tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1

tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2

tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3

tv-asiantuntija, P4 tv-asiantuntija, P4

Työuralla menestyminen

Tiimi Jokilaaksot (26-49-v)
Haapavesi
Haapajärvi
Kärsämäki
Pyhäjärvi
Pyhäntä
Reisjärvi

8 at
+500 tth

tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1

tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2

tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3

tv-asiantuntija, P4

Raahen työllisyysalue: tiimit

Nuoret ja kokemus
Palvelupäällikkö
22 x asiantuntija
2 x työhönvalmentaja



Työelämään
kiinnittyminen

Tiimi
Nuoret
(<25-v)

11 at
1 tv
+500 tth

tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1

tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2

tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3

työhönvalmentaja

Työurien
pidentäminen

Tiimi
Kokemus
(>50-v)

11 at
1 tv
+1000 tth

tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1 tv-asiantuntija, P1

tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2 tv-asiantuntija, P2

tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3 tv-asiantuntija, P3

työhönvalmentaja

Raahen työllisyysalue: tiimit



Tuki
Palvelupäällikkö
8 x asiantuntija



Suorituskyvyn ylläpito

Tiimi

Tuki

1 x hallinto-at

1 x hankinta-at

1 x viestintä-at

1 x koto-at

1 x yritys-at

1 x tyky-at

1 x AVO-psykologi

1 x hallinto-av



hallintoasiantuntija



hankinta-asiantuntija



koto-asiantuntija



yritysyhteisö-
asiantuntija



viestintäasiantuntija



hallinnollinen avustaja



AVO-psykologi



tyky-asiantuntija



15.10.2024



ESK2-kierros valmis
15.11.2024



Muutot valmiit
?



Yhteisstartti Raahessa
2.1.2025



Paikalliset startit Raahessa, Oulainen, Haapajärvi
3.1.2025

Raahen työllisyysalue:
laukaisuaikataulu



TYÖLLISYYSPALVELUT



Siirtymäkausi päättyy
30.9.2025



YT-neuvottelut valmiit
30.4.2025



Millä johtoajatuksella...



...riittävästi energiaa?